



Praktijk Louise Clough

Derde Helmersstraat 17
1054 BA AMSTERDAM
06-20633221

Kamer van Koophandel: 32144298
AGB Praktijkcode: 90016612
AGB zorgverlenersnummer: 90038025
RBCZ Code: 8081228R
Stichting Beroepsorganisatie Lichaamsgeriënteerde Psychotherapie SBLP
Stichting Register Beroepsoefenaren Complementaire Zorg RBCZ
Nederlandse Vereniging voor Lichaamsgerichte Psychotherapie NVLP
Lid European Association for Body Psychotherapy EABP
Geschillen Commissie CAM COOP

-PRIVACYSTATEMENT-

Louise Clough gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32144298, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Louise Clough met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Louise Clough persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Louise Clough
- c. deelnemers aan bijeenkomsten van Louise Clough
- d. alle overige personen die met Louise Clough contact opnemen of van wie Louise Clough persoonsgegevens verwerkt

2. Verwerking van persoonsgegevens

Louise Clough verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een consult of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. met expliciete schriftelijke toestemming van de betrokkene video-opnames tijdens sessies die gebruikt worden in de therapie en voor leerdoeleinden van Louise Clough

3. Doeleinden verwerking

Louise Clough verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor consulten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

- d. video-opnames van sessies worden getoond aan de patiënt en gebruikt voor therapeutische doeleinden en voor leerdoeleinden van Louise Clough

4. Rechtsgrond

Louise Clough verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een dossier bij te houden.
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een consult.

5. Verwerkers

Louise Clough kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Louise Clough persoonsgegevens verwerken. Louise Clough sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Louise Clough deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Louise Clough deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Louise Clough geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Louise Clough ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Louise Clough bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Louise Clough hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

9. Wijzigingen privacy statement

Louise Clough kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Louise Clough gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Louise Clough te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Louise Clough door een e-mailbericht te sturen naar info@louiseclough.com.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Louise Clough persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Louise Clough door een e-mailbericht te sturen naar info@louiseclough.com. Een klacht tracht Louise Clough naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).